

ANNEXE A L'ACTE D'ENGAGEMENT

ENGAGEMENT DE GESTION VILLE ET CCAS D'ARAMON

Les engagements en matière de gestion sont pris par le candidat ou son mandataire :

ENGAGEMENTS EN MATIERE DE GESTION	Réponse	Qui assume l'engagement ? Cocher la case	
		Candidat	Mandataire
FOURNITURE DE DONNEES STATISTIQUES			
Le souscripteur souhaite disposer d'un état de sinistralité détaillé reprenant les circonstances de chaque sinistre et l'état des dossiers provisionnés :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Le souscripteur souhaite obtenir 2 éditions statistiques annuelles (Mars ET Septembre)	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
GESTION DU CONTRAT			
L'attention du candidat est attirée sur le fait qu'en cas de dépassement des délais indiqués, l'assureur s'exposera à des pénalités de retard d'un montant forfaitaire de 50 € par jour ouvré de retard. A charge à l'assureur de récupérer les sommes par mandat auprès de son intermédiaire si intermédiaire gestionnaire.			
Dispense de déclaration des sinistres ne paraissant pas, soit par leur nature ou leur montant, donner lieu à indemnisation sans qu'aucune déchéance ne peut être opposée à l'assuré si ces sinistres devaient être portés à la connaissance de l'assureur ultérieurement	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Fourniture d'attestations sous 72 h ouvrées ? Si NON : délais contractuel :.....	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Réponse aux questions sur les conventions sous 72h ouvrées ? Si NON : délais contractuel :.....	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Transmission des avenants en moins de 20 jours ? Si NON : délais contractuel :.....	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Un déplacement annuel est-il intégré dans la prestation ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
GESTION DES SINISTRES			
L'attention du candidat est attirée sur le fait qu'en cas de dépassement des délais indiqués, l'assureur s'exposera à des pénalités de retard d'un montant forfaitaire de 50 € par jour ouvré de retard. A charge à l'assureur de récupérer les sommes par mandat auprès de son intermédiaire si intermédiaire gestionnaire.			
Possibilité de libre choix de l'avocat en charge du dossier	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Si oui, un barème de remboursement des honoraires est-il imposé ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Réponses aux questions concernant l'avancement des sinistres en cours sous 72h ouvrées ? Si NON : délais contractuel :.....	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Désignation d'un expert sous 72h ouvrées maximum à compter de la réception de la déclaration de sinistre ? Si NON : délais contractuel :.....	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Les rapports rédigés par l'expert désigné par l'assureur sont-ils remis au souscripteur ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Les mémoires rédigés par l'avocat sont-ils remis au souscripteur pour avis ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
MOYENS MIS A DISPOSITION			
<u>Prestation recherche secours assistance rapatriement :</u>			
Coordonnées téléphoniques Assistance :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Prise en charge de tous les séjours y compris dans la zone Europe :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Assistance 24/24 – 7/7 :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
En cas d'exclusions spécifiques sur cette prestation : les joindre sur une annexe			

ANNEXE A L'ACTE D'ENGAGEMENT

Mise à disposition d'un interlocuteur privilégié pour la gestion du contrat ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Mise à disposition d'un interlocuteur privilégié pour la gestion des sinistres ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Des outils de suivi et de gestion des sinistres par internet / intranet sont-ils mis à disposition ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		

<p>Fait à :</p> <p>Le :</p>	<p>Signature du candidat et cachet :</p>
--	---