

ENGAGEMENT DE GESTION - LOT 03 FLOTTE VEHICULES & RISQUES ANNEXES – VILLE (CCAS inclus) – 2018
ANNEXE A L'ACTE D'ENGAGEMENT

ENGAGEMENT DE GESTION VILLE (CCAS inclus)

Les engagements en matière de gestion sont pris par le candidat ou son mandataire :

ENGAGEMENTS EN MATIERE DE GESTION	Réponse	Qui assume l'engagement ? Cocher la case	
		Candidat	Mandataire
FOURNITURE DE DONNEES STATISTIQUES			
Les souscripteurs souhaitent disposer d'un état de sinistralité détaillé reprenant les circonstances de chaque sinistre et l'état des dossiers provisionnés : Indiquer si vous êtes en mesure de fournir ce type d'état :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Le souscripteur souhaite obtenir 1 édition de la sinistralité (Mars ET Septembre)	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
GESTION DU ou DES CONTRATS			
Fourniture des cartes vertes sous 72 h ouvrées	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Possibilité de fourniture de cartes vertes vierges ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Délai d'envoi des cartes vertes après réception du fichier « assuré » des véhicules			
Fourniture de constats amiables sous 72 h ouvrées	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
GESTION DES SINISTRES			
L'attention du candidat est attirée sur le fait qu'en cas de dépassement des délais indiqués, l'assureur s'exposera à des pénalités de retard d'un montant forfaitaire de 50 € par jour ouvré de retard. A charge à l'assureur de récupérer les sommes par mandat auprès de son intermédiaire si intermédiaire gestionnaire.			
Acceptation du réseau de réparateurs du souscripteur ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Acceptation du tiers payant auprès du réseau de réparateurs du souscripteur ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Préfinancement de la franchise en cas de responsabilité d'un tiers ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Désignation d'un expert sous 48h ouvrées <u>maximum</u> à compter de la réception de la déclaration de sinistre selon montant des dommages ? Si NON : délais contractuel :.....	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Seuil de désignation d'un expert :€		
En dessous de ce seuil, le souscripteur peut-il immédiatement faire réparer les dommages et transmettre la facture à l'assureur ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Possibilité de modifier le cabinet d'expertise désigné ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Réponses aux questions concernant l'avancement des sinistres en cours sous 72h ouvrées ? Si NON : délais contractuel :.....	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Accès internet pour l'édition de fiches sinistralité et état du dossier ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Reprise du n° de dossier interne du souscripteur ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Les rapports rédigés par l'expert désigné par l'assureur sont-ils remis au souscripteur ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Information sur le montant des recours ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		

ANNEXE A L'ACTE D'ENGAGEMENT

MOYENS MIS A DISPOSITION			
Mise à disposition d'un interlocuteur privilégié pour la gestion du contrat ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Mise à disposition d'un interlocuteur privilégié pour la gestion des sinistres ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Des outils de suivi et de gestion des sinistres par internet sont-ils mis à disposition ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Numéro d'assistance en cas de panne et accidents (tout évènement) :			
Le(s) minibu(s) est (sont)-ils bien intégré(s) dans la garanties assistance en cas de panne et accident (passagers et véhicules) ?	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Assistance / rapatriement pour l'ensemble des personnes / véhicules légers que l'évènement soit l'accident ou la panne ? <u>Modalités :</u>	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Le prêt d'un véhicule est -il pris en compte dans l'assistance offerte par l'assureur ? <u>Modalités :</u> Durée du prêt :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Actions de prévention ? Payantes ? si oui préciser :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Autres actions proposées ? (Détaillez) Payantes ? si oui préciser :	<input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI / <input type="checkbox"/> NON		
Fait à : Le :	Signature du candidat et cachet :		